

Повышение эффективности функционирования вузов путем использования современных методов управления

САМОРАЗВИВАЮЩИЕСЯ И ОБУЧАЮЩИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Евгений Рузаев

Генеральный директор

NQA – Global Assurance Russia



РЕШЕНИЕ КАК СОБЫТИЕ	ПАРАМЕТРЫ	РЕШЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС
Статично, принимается одномоментно	Время	Процесс, который состоит из нескольких стадий
Рациональный, аналитический	Тип мышления	Рациональный, аналитический, но в то же время личностный и эмоциональный
Познаваемые, количественные	Переменные составляющие	Часто не зависят от руководителя; могут иметь к решению косвенное отношение
Индивидуальный: руководитель-герой принимает трудное решение	Приоритеты	Коллективный: руководитель управляет процессом, но на окончательное решение оказывают влияние много людей, и оно зависит от последующих решений
Наилучшее решение основывается на доступной информации	Критерии успеха	Шаги «вперед и назад», благодаря которым удается получить поддержку окружающих
Сверху вниз: главные решения принимает руководитель	Действующие лица	Сверху вниз и снизу вверх: в зависимости от исполнения решение можно скорректировать
Закрытая система: человек, принимающий решение, не делится информацией и не объясняет свои мотивы	Прозрачность	Открытый процесс: ошибки обсуждаются и на них учатся
Создаются бессознательно, оказываются результатом опыта или везения; прерогатива топ-менеджмента	Развитие способностей	Создаются осознанно на всех уровнях

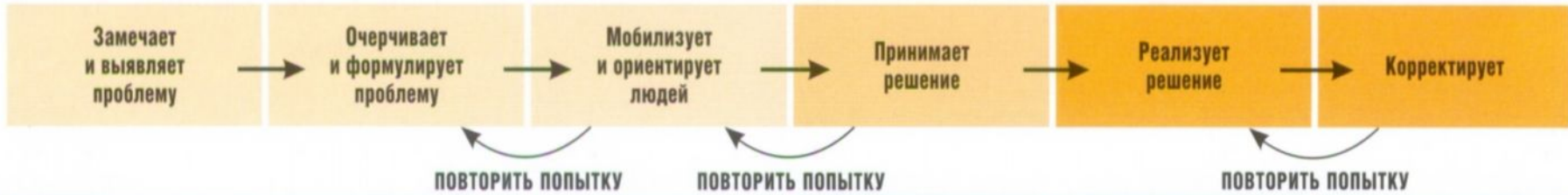
ЖУРНАЛ ДЛЯ ЛИДЕРОВ БИЗНЕСА



Harvard Business Review

РОССИЯ

ХОРОШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ	ПОДГОТОВКА			ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЕ	ИСПОЛНЕНИЕ	
	<ul style="list-style-type: none"> Внимателен к тому, что происходит вокруг, замечает первые признаки проблем Всегда смотрит в будущее с оптимизмом 	<ul style="list-style-type: none"> Докапывается до сути дела Задает четкие параметры Устанавливает общие ориентиры, по которым сверяются все решения 	<ul style="list-style-type: none"> Выявляет основные группы интересов Привлекает их представителей на свою сторону Черпает полезные идеи повсюду 	<ul style="list-style-type: none"> Принимает четкие решения Подробно объясняет их суть 	<ul style="list-style-type: none"> Участствует в реализации решения Поддерживает других участников Ставит четкие сроки 	<ul style="list-style-type: none"> Постоянно обсуждает с другими возникающие проблемы Учитывает мнение других Вносит коррективы



ПЛОХОЙ РУКОВОДИТЕЛЬ	Замечает и выявляет проблему	Очерчивает и формулирует проблему	Мобилизует и ориентирует людей	Принимает решение	Реализует решение	Корректирует
	<ul style="list-style-type: none"> Не понимает, что происходит вокруг Не замечает очевидного Не доверяет своей интуиции 	<ul style="list-style-type: none"> Неправильно очерчивает проблему Не ставит конечную цель Не может отказаться от ошибочного решения 	<ul style="list-style-type: none"> Не объясняет четко, чего хочет Привлекает не тех людей Не исправляет свои ошибки 	<ul style="list-style-type: none"> Долго тянет с решением Не видит взаимосвязи проблем и возможных последствий своего решения 	<ul style="list-style-type: none"> Приняв решение, сразу переходит к следующему Не уделяет должного внимания сбору важной информации Не понимает, что нужно для качественного исполнения 	<ul style="list-style-type: none"> Не оценивает результат Не обращает внимания на сопротивление сотрудников Не умеет перестраиваться по ходу дела

ЖУРНАЛ ДЛЯ ЛИДЕРОВ БИЗНЕСА



Harvard Business Review

РОССИЯ

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕ

Внешнее информационное окружение

Внешнее информационное окружение

Внешнее информационное окружение

**Внутренняя
структура
организации**

Внешнее информационное окружение

Структура
СМК

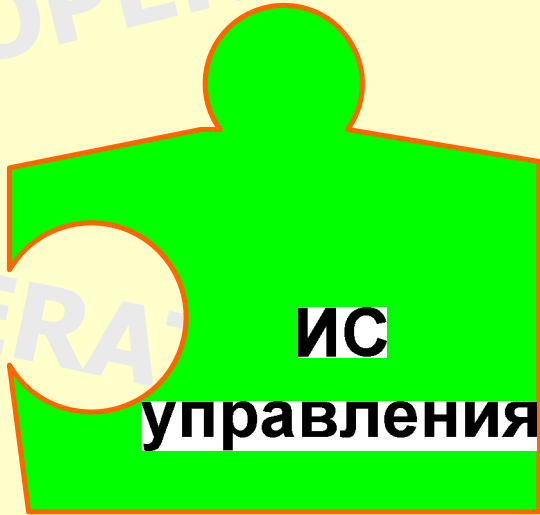
ИС управления
фиксирует
эффективную
структуру СМК

Система
процессов

Система
процессов

Система
документации

Система
документации





Разные уровни информационных потребностей соответствуют участникам разного уровня иерархии

Ректор

Преподаватель

Аспирант

Студент

Информационное окружение 5
Ректор

Информационное окружение 4
Декан

Преподаватель

Информационное окружение 2
Аспирант

Информационное окружение 1
Студент

Уровень 5

Уровень 4

Уровень 3

Уровень 2

Уровень 1



Участники
процессов

Рабочая
информация

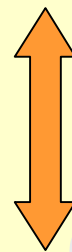
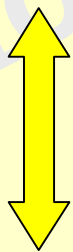
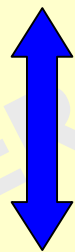
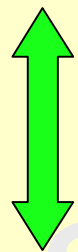
Получение первичной
информации при
регистрации

Создание рассылок для
обучения, соц.опросов

Получение обратной связи
по улучшению
деятельности

Возможность «обучать»
систему

Прозрачная система
информации с
возможностью
разграничения прав
доступа



Возможность
интеграции
каждого
сотрудника и
студента в систему

Возможность
активного
внутреннего и
внешнего
мониторинга

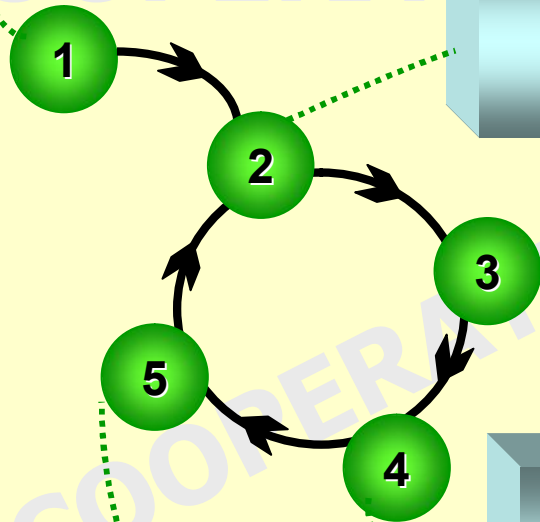
Пользователь-система
1. Регистрация в системе
(Получение первой информации)

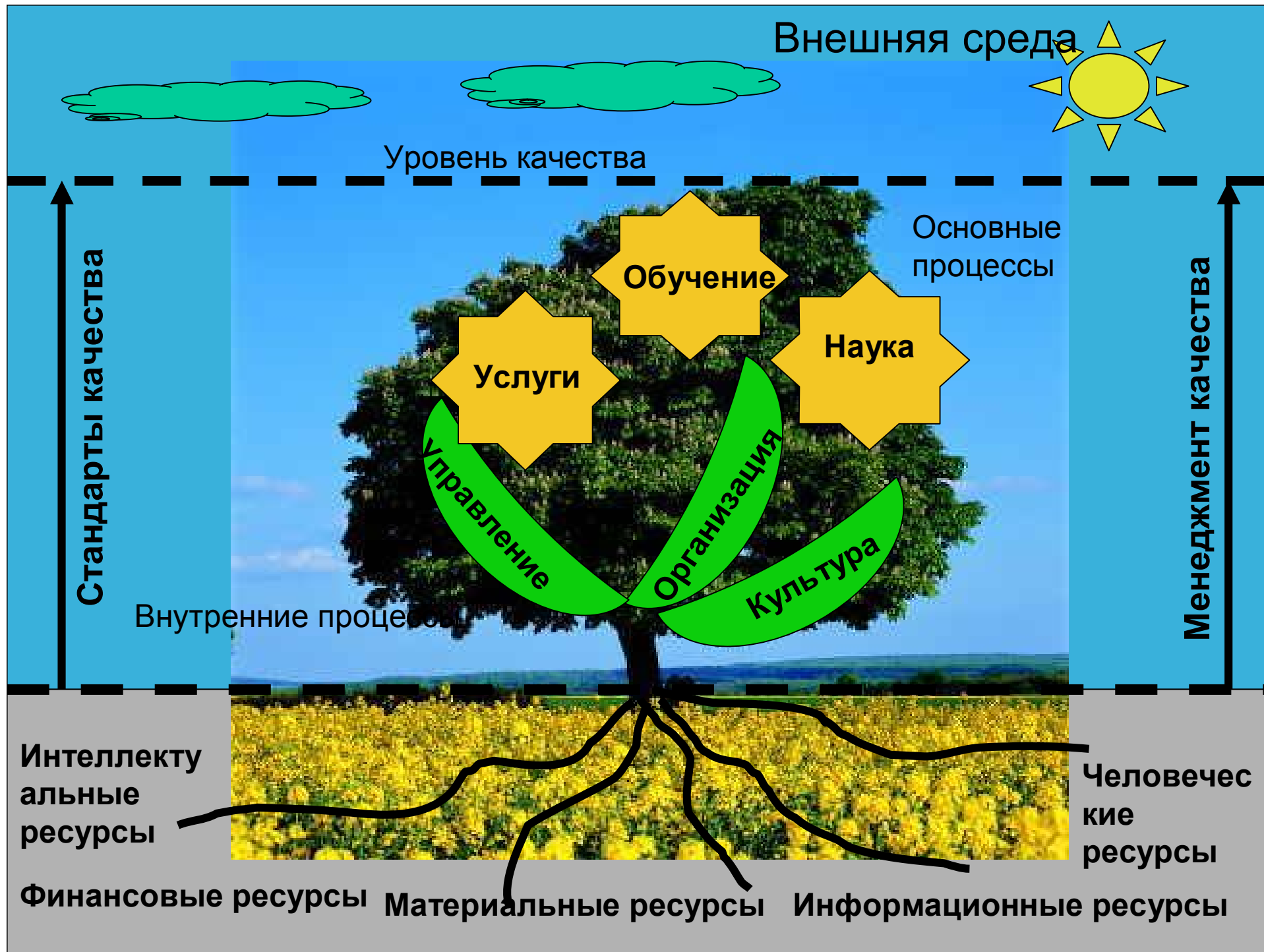
Система-пользователь
2. Предложение информации из системы
(Общая информация)

Пользователь-система
3. Сообщение от пользователя в систему

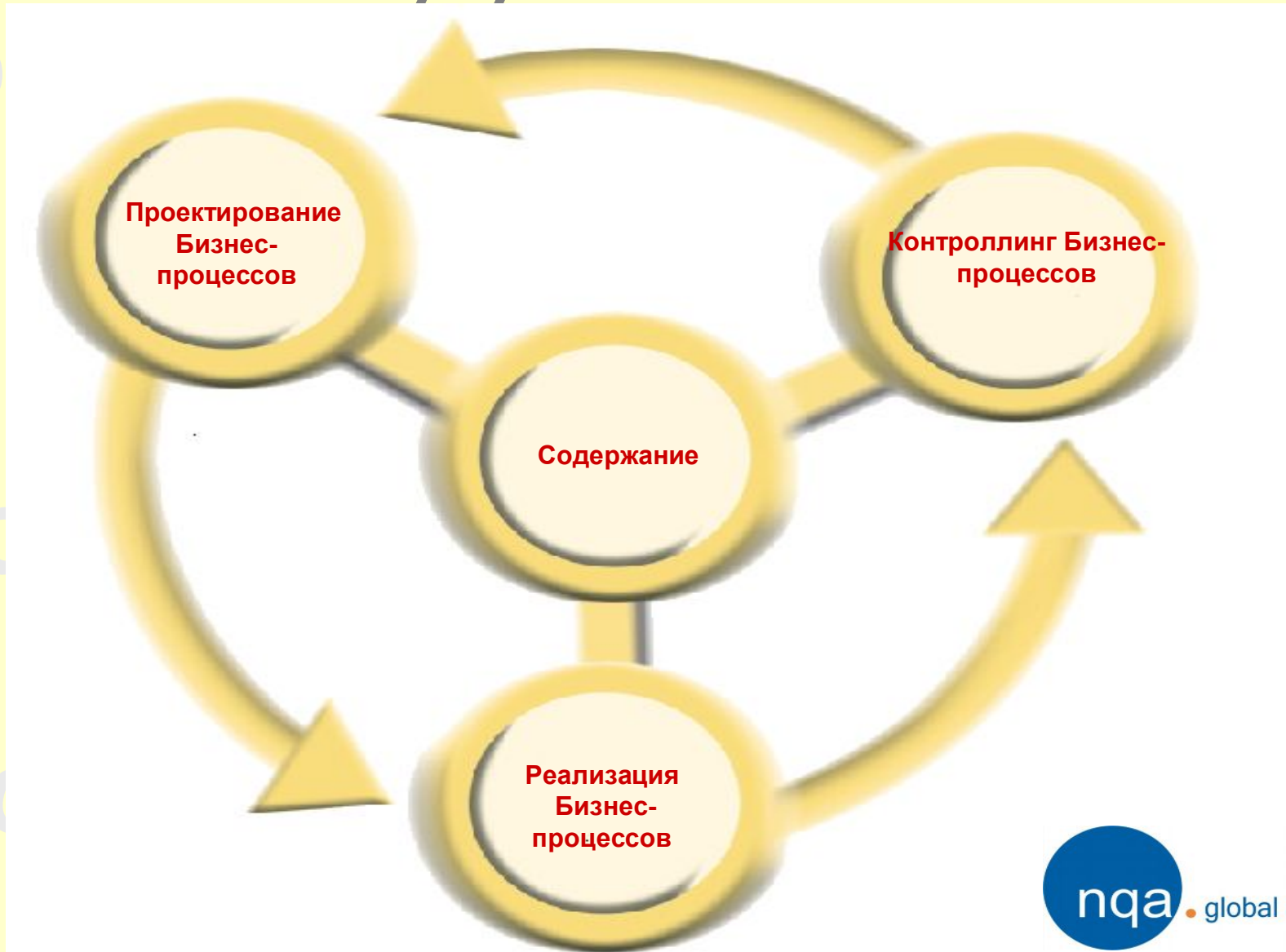
Система-пользователь
4. Фокусировка и обработка информации
(Отчеты, статистика, активный мониторинг)

Пользователь-система
5. Расширение информационной среды





Управление непрерывными улучшениями



Легитимность услуг NQA-Russia

- В первую высшую группу органов по сертификации (SGS, DNV, NQA, BVQI и др.) международная организация по аккредитации IAF относит аккредитации UKAS, RvA, которые имеют самый большой международный опыт, аккредитовали органы по сертификации в 150 странах
- Следующую группу составляют известные национальные органы по аккредитации, например TGA, DAR –Германия, AFNOR- Франция и т.д. Ими аккредитованы, например, все TÜV. Обязательным требованием является членство органа по аккредитации в ассоциации IAF
- Третью группу составляют непризнанные IAF, а значит и мировым сообществом органы по аккредитации, например ГОСТ Р
- Обучение внутренних аудиторов проводят только зарегистрированные и действующие аудиторы
- Обучение аудиторов проводят ведущие аудиторы IRCA
- Сертификацию проводят аудиторы, зарегистрированные в реестре IRCA



“Stand out
from the crowd”

**СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА НА
СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ И
НАЦИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ**

www.nqa.com, www.nqa.ru;

E-Mail: office@nqa.ru;

t.+7 3822 417800, f.+7 3822 416255

634028, Томск, ул.Савиных 7 оф.505-609



**Повышение эффективности функционирования
вузов путем использования современных
методов управления**

Спасибо за внимание!

www.nqa.ru

<http://scc.tpu.ru>

office@nqa.ru

t.+7 3822 417800

f.+7 3822 416255

